“青聪云”小程序线上采集操作流程

操作前必须去教育部学信网下载保存好本人学信网“图像采集码”，图像采集码获取的三种方式，见后面附件二图示。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：027-87885551
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），8:30- 12:00 14:00-17:30
如遇技术或支付问题，请加 QQ:78284566 处理，备注：图像采集
学信网图像采集码的获取和技术问题，请仔细阅读学信网上的相关操作说明。

第一步：扫码进入“青聪云”小程序

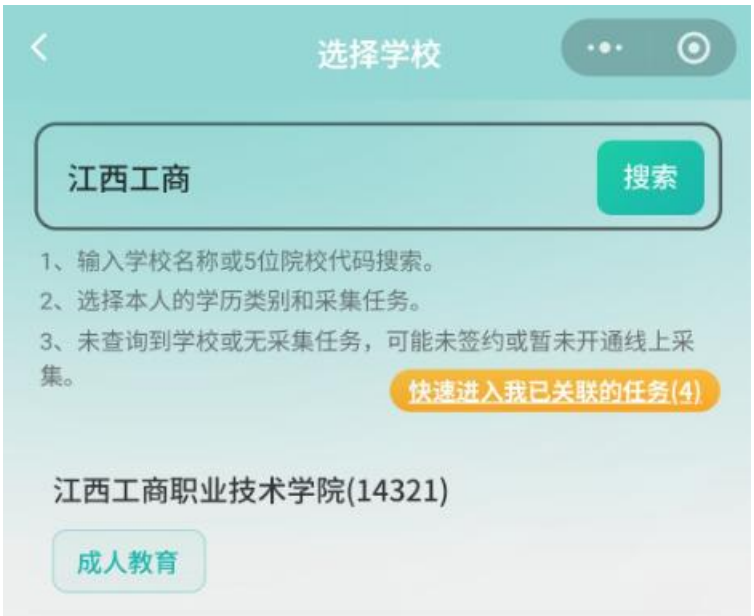
第二步：获取微信昵称，授权登录

提示：

只需要获取微信昵称即可。

第三步：首页选择“开始采集”开始拍摄

第四步：搜索学校名称，选择对应的学历类别



1、支持关键字模糊搜索，查询结果仅显示已签约或开通采集任务的学校。

2、学历类别：**成人教育**，本次选择成人教育。

选择采集任务

1、选择采集任务时查看与学校通知是否一致；请在规定时间内完成采集。

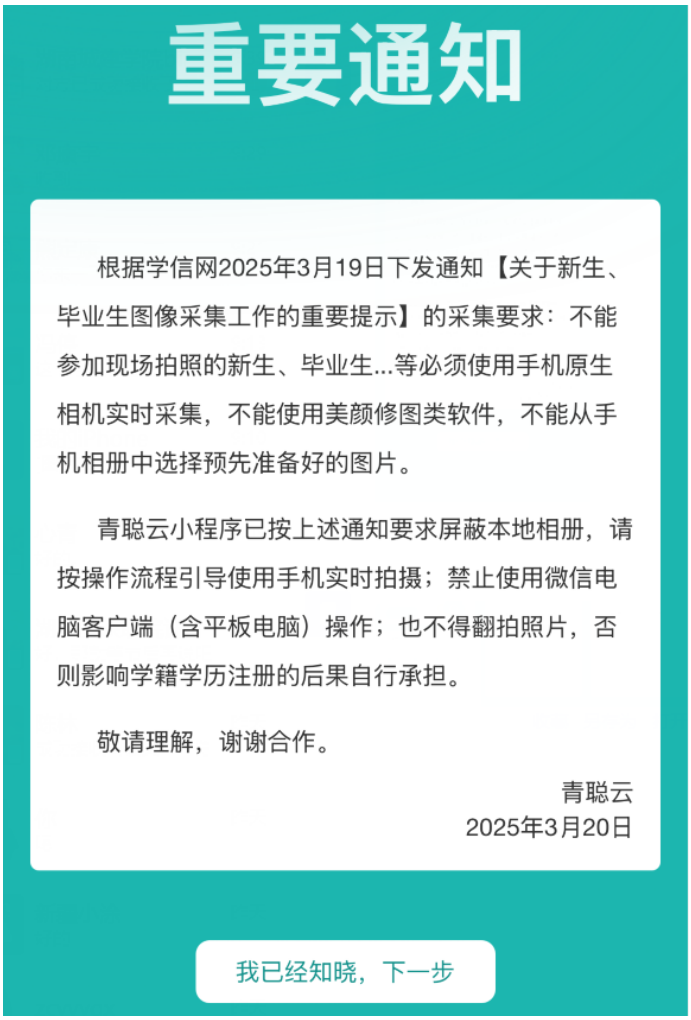
2、邮寄地址为系统预先设置，**默认邮寄学校或站点，无需填写**；

3、关联任务后会显示“姓名”和“帐号解绑”。为保证采集准确性，仅限本人操作，已关联采集任务的不允许更换新微信号操作。

4、已关联任务并支付费用的，可更换其他手机拍照（不能换新微信号），不允许解绑。

第五步：图像采集前请先阅读教育部学信网重要通知

学信网最新采集要求：线上采集只能手机实时拍摄，不能使用相册照片



重要通知

根据学信网2025年3月19日下发通知【关于新生、毕业生图像采集工作的重要提示】的采集要求：不能参加现场拍照的新生、毕业生...等必须使用手机原生相机实时采集，不能使用美颜修图类软件，不能从手机相册中选择预先准备好的图片。

青聪云小程序已按上述通知要求屏蔽本地相册，请按操作流程引导使用手机实时拍摄；禁止使用微信电脑客户端（含平板电脑）操作；也不得翻拍照片，否则影响学籍学历注册的后果自行承担。

敬请理解，谢谢合作。

青聪云
2025年3月20日

我已经知晓，下一步

温馨提示：

为保证线上采集照片质量符合学信网要求，您可以让身边的朋友在青聪云小程序中使用后置摄像头协助您完成拍摄。

不符合采集要求的照片在人工审核中均会被驳回，请认真拍摄切勿因此影响本人学历注册和延误毕业。

禁示使用手机对着屏幕或纸质照片翻拍！！！

禁止使本地相册，已屏蔽！！！

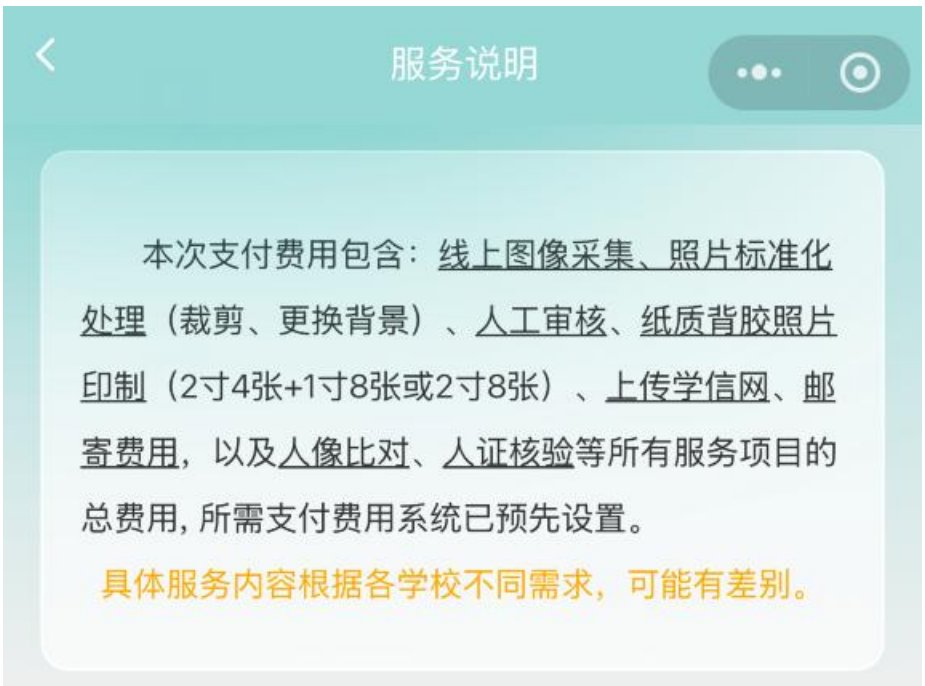
第六步：填写信息、上传学信网采集码，核验身份

第七步：确认身份核验成功，关联采集任务

说明：

学信网有学历照片的，不允许再次采集。2026 届学生不在采集名单中，可联系学籍部门去添加信息。

第八步：阅读服务说明，支付费用



说明：

1、本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用，系统已预先设置价格。

2、服务项目中如果包含有纸质背胶照片，将按跟学籍部门约定流程邮寄。

3、微信支付功能受限制，可解绑任务后，使用他人微信帐号操作并支付。

第九步：阅读拍照说明

1、采集照片可能具有学籍和学历电子注册、毕业（学位）证书、资格复查、学籍管理、等级考试等多种用途，请务必按要求认真操作。

2、拍摄时无论什么背景，采集系统均会自动更换标准背景色。

3、拍摄重点注意事项：

人脸必须清晰，两侧无明显阴影

姿势必须端正，人脸左右居中，平视前方镜头

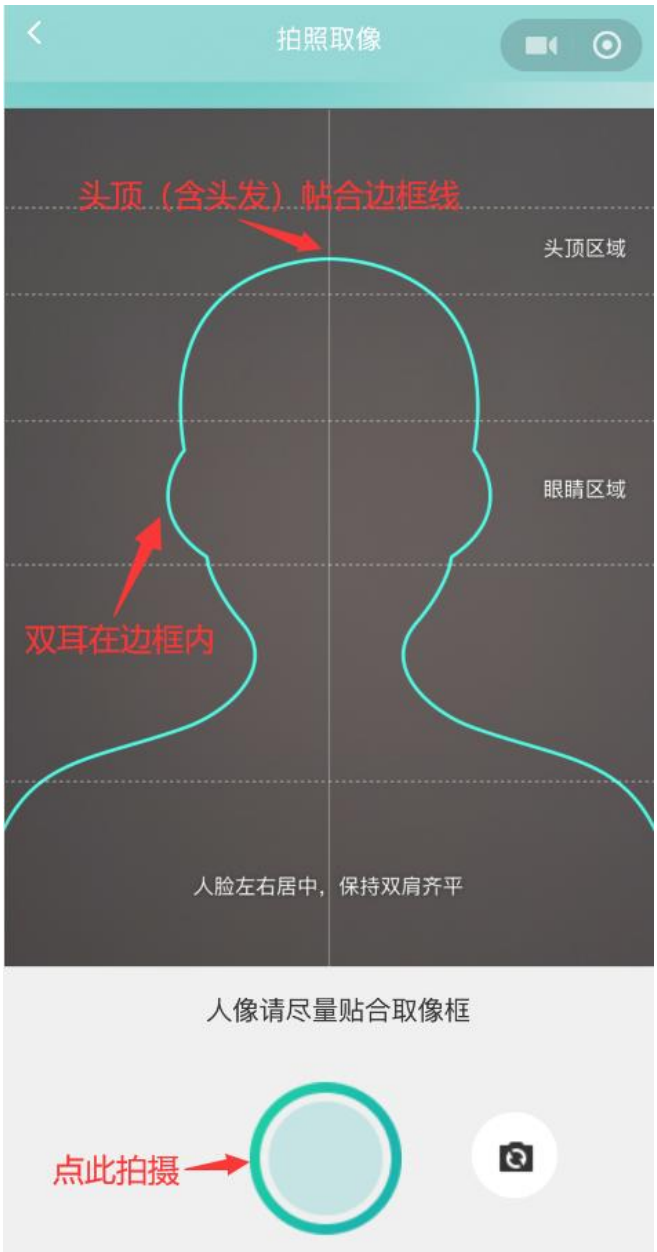
嘴巴自然闭合，眉毛和眼睛部位无遮挡。

第十步：获取手机摄像头拍摄权限

说明：
根据学校要求或采集任务不同，系统会限制上传本地相册照片或禁用手机前置摄像头。

请选择“允许”，获取手机摄像头拍摄权限。“拒绝”后，会导致无法拍摄。

第十一步：使用手机取像拍摄（不能使用本地相册照片）



拍摄说明

按教育部学信网最新图像采集要求：不能参加现场拍照的新生、毕业生，可以在保障信息安全的前提下，使用学校认可的移动端采集软件作为补充手段，但必须使用手机原生相机实时采集，不能使用美颜修图类软件，不能从手机相册中选择预先准备好的图片。

只能使用手机实时拍摄，不得通过电脑版（平板）微信上传、拍摄或翻拍照片，提交了照片也不能通过人工审核，影响学历注册的后果由本人承担。

查看照片

1、每日限 3 次照片标准化（裁剪更换背景）操作。当日超过制作次数限制，次日（冷静期）后,才能继续操作。

2、拍摄后确认照片是否符合要求，制作前可不限次数免费重拍。满意后再去制作（裁剪更换背景）。

3、为提高线上采集工作效率，避免无效操作，保证照片质量，本小程序上传后仍提供 2 次照片免费提交审核。请慎重、认真对待此次采集，勿随意操作。

4、上传照片在人工审核前，提供 1 次更换照片服务，通过人工审核后将不允许更换照片。后续服务费为 1 元/次。

提交的照片不能与录取照片相同或由同一照片修改，否则会影响正常学历注册。

第十二步：照片质量检测

1、小程序照片检测参数设置的宽容度等因素影响，本检测结果可能有部份反馈不准确。

2、拍摄中必须严格依照学信网《(20171206)教毕指[2017]99 号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准》采集要求来拍摄或上传照片，保证采集照片符合学信网要求。

第十三步：照片提交前二次确认

确认后，照片将提交到系统等待人工审核。

微信通知授权

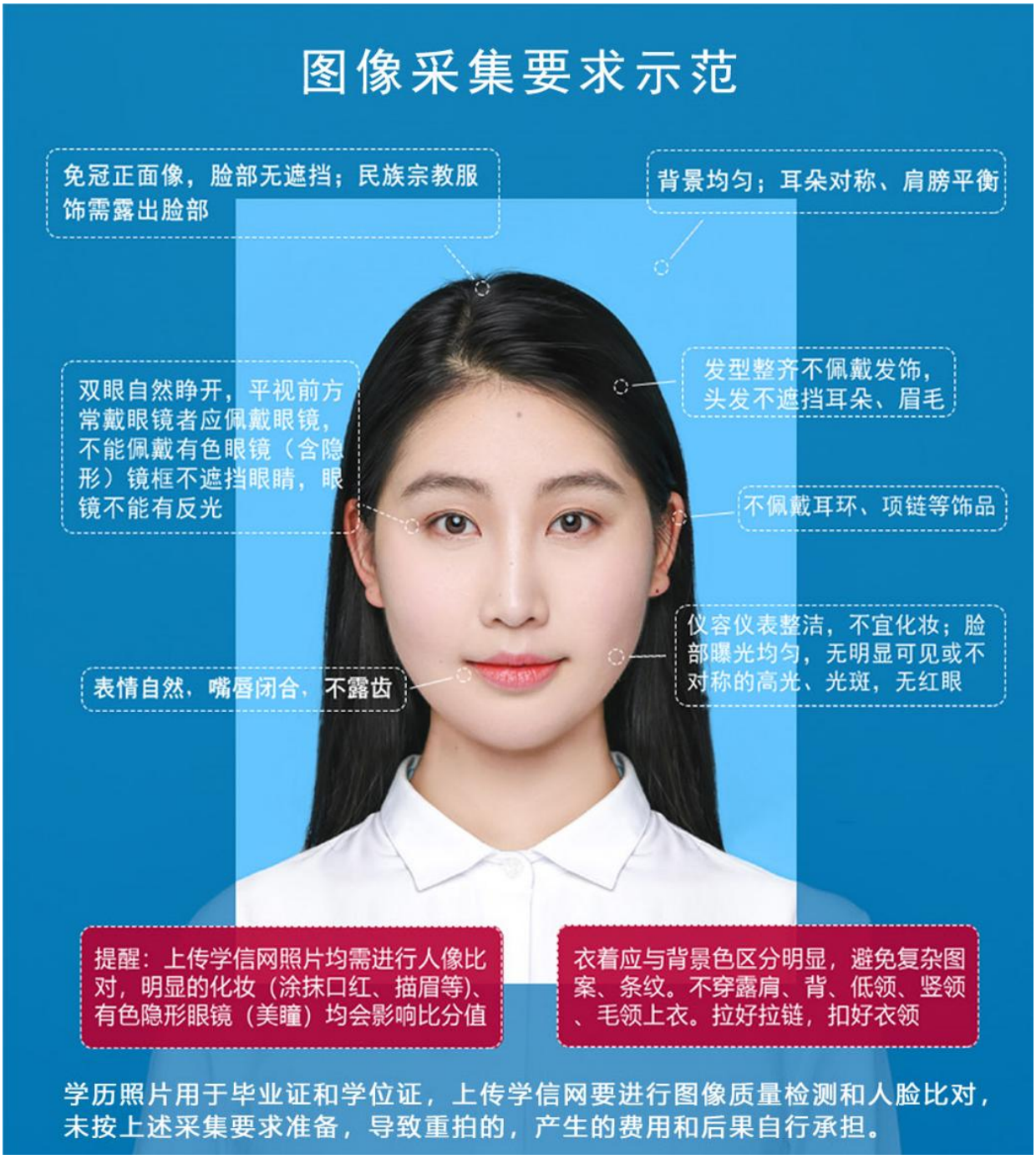
说明：

允许微信通知授权后，您将可以收到人工审核结果、上网（上传学信网）结果等微信推送的通知信息。

第十四步：查看采集结果

1、人脸比对分数低于标准，会自动被系统拦截，请重新拍摄再上传比对。
建议：如多次采集人脸比对分数均不符合要求，可由学籍部门统一处理。
2、收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重新拍摄提交 2 次。
3、照片通过审核，将进行数据链接、检测，最终处理完成后，在 7-10 日内（节假日除外）上传学信网。
4、照片上传学信网后，授权过小程序通知的将会收到微信消息通知。
5、本次采集的照片审核通过后，可在“我的上传”里下载保存。

附件一：学籍学历电子图像采集示范



上图以教育部学信网的“教毕指[2017]99 号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。

附件二：获取学信网图像采集码操作流程

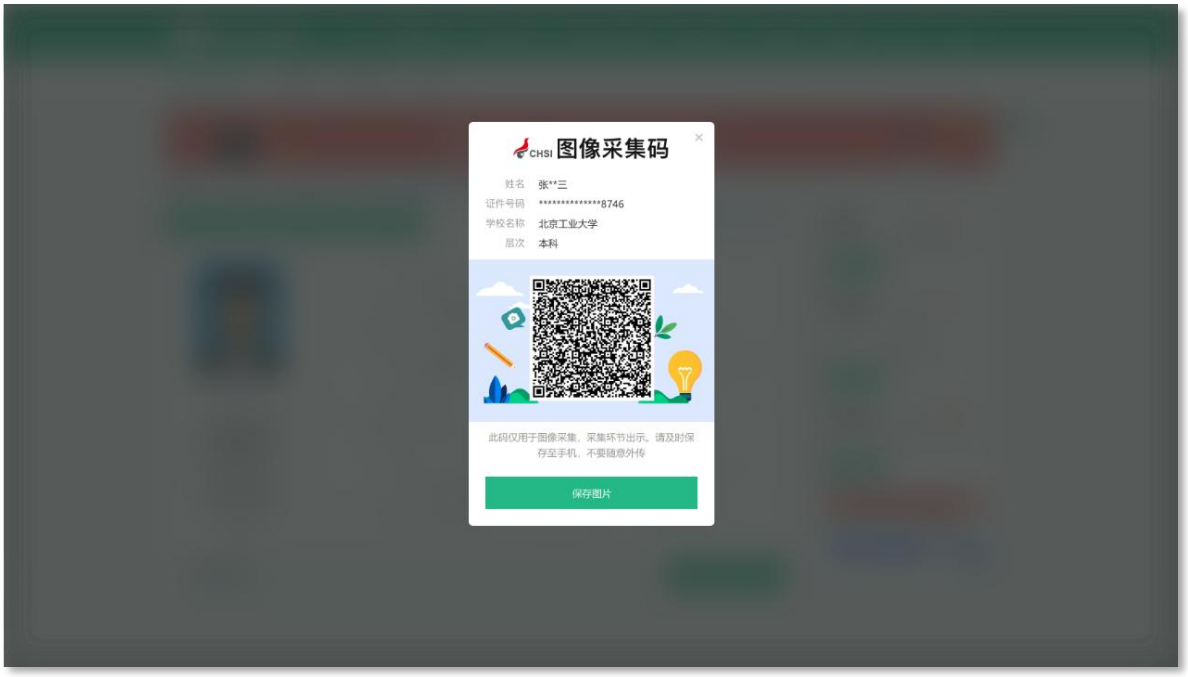
提示：由于身份验证不通过，操作过于频繁，系统锁住就需要 24 小时以后才能重新验证并下载采集码，请毕业生务必在采集时间前 3-5 天注册、获取毕业生图像采集二维码。

1、学信网学信档案（手机端和 pc 端流程一致）

1.1 登录学信网，点击学信档案

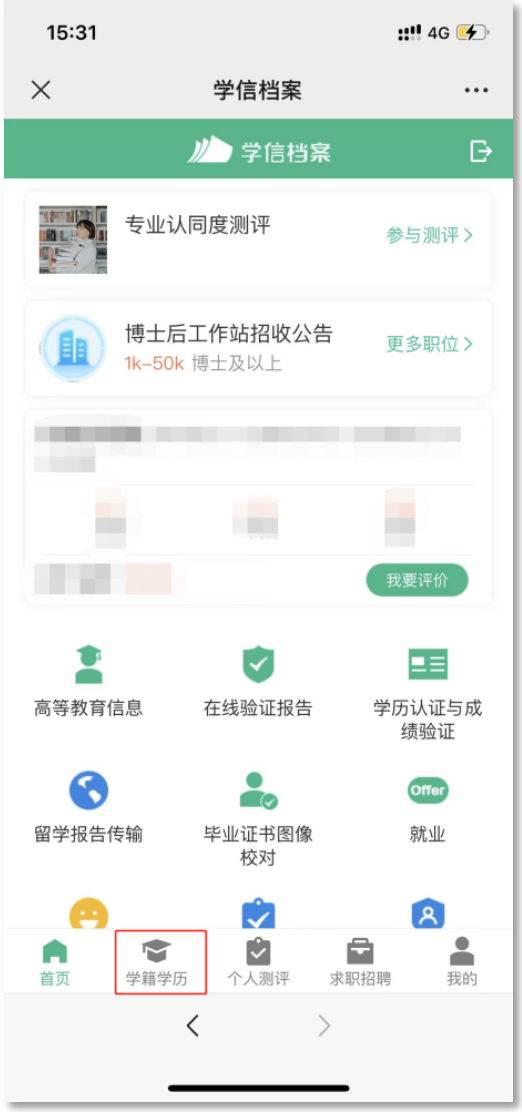
1.2 查看本人学籍信息

1.3 选择学籍，查看对应采集码并保存图片


CHSI 图像采集码
姓名 张**三
证件号码 **********8746
学校名称 北京工业大学
层次 本科
此码仅用于图像采集，采集环节出示。请及时保存至手机，不要随意外传
保存图片

2、“学信网”微信公众号

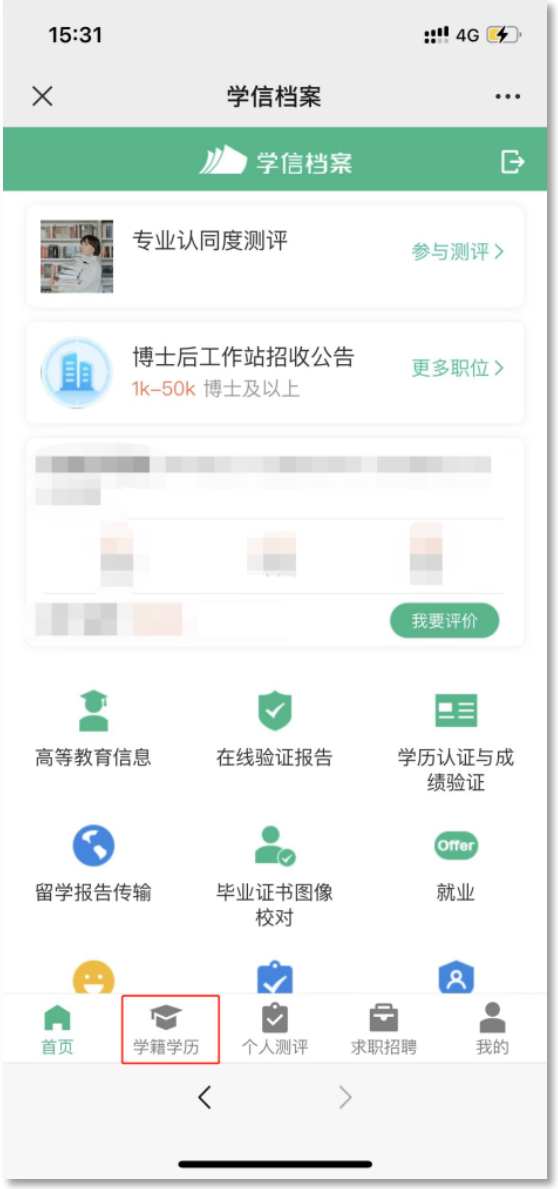
2.1 关注学信网公众号，绑定学信网账号，点击“学信账号”，查看学籍学历信息



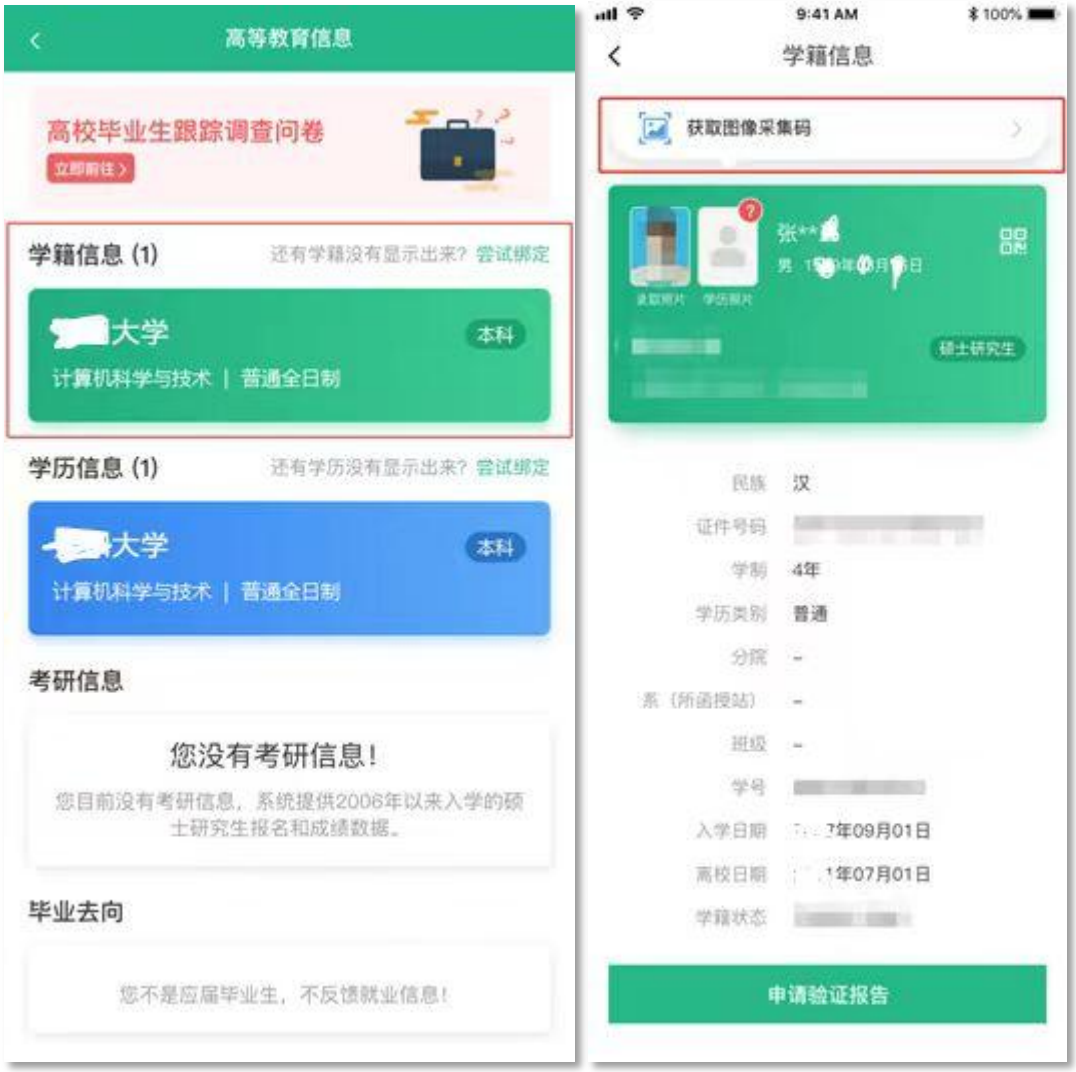
2.2 选择学籍，查看对应采集码

3、学信网 APP

3.1 登录学信网 APP，点击“学籍查询”，查看学籍学历信息



3.2 选择学籍，查看对应采集码



提示：为提高“图像采集码”识别和解码成功率，请务必使用下载保存的采集码图片，勿使用截图。

1、 操作指南　　学历图像采集操作示例电子版。

2、 图像示范　　图像采集参考图例。

3、 采集标准　　学信网教毕指[2017]99 号采集规范及信息标准文件。

4、 采集码下载　学信网图像采集码下载操作流程。